

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

М.Халимов

« 24 » 2022 год



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому и художественно-эстетическому направлению развития детей №66 «Веселые нотки»
(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	На официальном сайте учреждения регулярно размещается актуальная информация о ДОУ для населения https://edu.tatar.ru/n/chelny/page92713.htm/page4355236.htm	Январь 2022г.	Горчакова Л.И., музыкальный руководитель	Выполнено	Январь 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Оборудована комфортная зона отдыха соответствующей мебелью. Планируется приобретение куллера для питьевой воды для комфортного пребывания посетителей в ДОУ.	Первый квартал 2022 года	Ханова Л.В., заведующий	Выполнено	Январь 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Оборудование помещений социальной сферы и прилегающей к ней	Согласно паспорту доступности для инвалидов объекта от 15 апреля 2016 года, в учреждении имеется пандус в количестве 1 шт. достаточная		Ханова Л.В., заведующий	Не выполнена	

	территории с учетом доступности для инвалидов	ширина дверных проемов в станах, лестничных маршей, площадок. Необходимо капитальный ремонт.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Имеется «Положение о профессиональной этике и служебном поведении работников» №19 от 19.02.2021 г. Планируется проведение обучающего семинара по этикету для всех работников ДОУ и педагогических кадров в частности	Январь 2022г.	Выполнена Богатова А.В., ст.воспитатель	Январь 2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Ведется работа с родителями. Проводятся консультации и дни открытых дверей с родителями посещающих ДОУ и с родителями потенциальных воспитанников планирующих детский сад.	Регулярно	Выполнена Богатова А.В., ст. воспитатель, Горчакова Л.И., музыкальный руководитель	Январь 2022г.
9.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Активно ведутся страницы Instagram и https://edu.tatar.ru по пропаганде широкого поля деятельности детского сада и обеспечения комфортных условий для воспитанников, которые позволяют открыто и доступно делиться проделанной работой в ДОУ с целью увеличения доли количества родителей, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Регулярно	Выполнена Богатова А.В., ст. воспитатель, Горчакова Л.И., музыкальный руководитель	Январь 2022г.

Заведующий МНОДОУ №66 «Веселые нотки»: _____ /

Л.В. Ханова



(Ф.И.О. полностью)